

IneTrack szolgáltatás - Szolgáltatási Szerződés - Általános Szerződési Feltételek (2023.08.01. napjától hatályos)

amely létrejött egyrészről az IneTrack GPS Nyomkövetés Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2.; Cégjegyzékszám:01 09 389384; Adószám:27419724-2-41; weboldal: www.inetrack.hu; Kapcsolattartás céljából meghatározott e-mail címe: hello@inetrack.hu) a továbbiakban mint Szolgáltató,

másrészről a regisztráció során megadott adatokkal azonosított és regisztrált személy, a továbbiakban mint Felhasználó – a továbbiakban együttesen mint Felek – között az alábbi feltételekkel:

1. Értelmező rendelkezések

1.1. Felhasználó: az a személy vagy szervezet, amely az Eszköz felett – Szolgáltató rendszerébe történő regisztrációt és azonosítást követően, saját azonosító adatok birtokában – rendelkezési joggal bír. E vonatkozásban rendelkezési joga a bejövő, illetőleg kimenő adatforgalom kezdeményezésének joga értendő.

1.2. Eszköz: adattovábbítási képességgel rendelkező műszaki berendezés, amelyet regisztráltak Szolgáltató rendszerébe (pl. Tracker).

1.3. Adat: Eszköz által továbbított, matematikailag kódolt információ.

1.4. Kimenő adatforgalom: Felhasználó által kezdeményezett, Szolgáltató rendszerébe Eszköz által továbbított és ott tárolt adat vagy adatok bármilyen elrendezésben történő lekérdezése.

1.5. Bejövő adatforgalom: Eszköz által továbbított és a Szolgáltató rendszerébe beérkezett adat.

1.6. Visszterhes szolgáltatás: Eszközhöz kapcsolódó minden szolgáltatás vagy szolgáltatáselem, amelyet Szolgáltató jelen Szerződés keretében biztosít Felhasználó számára, kivéve a Szolgáltató által kifejezetten ingyenesnek minősített szolgáltatásokat, illetőleg szolgáltatáselemeket.

1.7. Szolgáltatáselemek: e Szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak egyes funkcióit képező részei.

1.8. Adatvesztés: bármely Eszköz által Szolgáltató rendszerébe továbbított, de Szolgáltató rendszerétől független okból be nem érkezett, vagy Szolgáltató rendszeréből kért, de a Szolgáltató önhibáján kívül eső okból a lekérdezőhöz meg nem érkezett adat, továbbá Szolgáltató önhibáján kívül eső okból a Szolgáltató rendszerében tárolt adatok hozzáférhetetlenné válása.

1.9. Értesítés: e Szerződésben a Felek közötti kapcsolattartás céljára megadott e-mail címre Felhasználótól Szolgáltató felé, vagy Szolgáltató részéről Felhasználó felé küldött elektronikus levél, amelyhez e Szerződés jogkövetkezményt fűz.

1.10. Szoftver: az IneTrack szolgáltatás működését biztosító, Szolgáltató tulajdonában lévő számítógépi programalkotás, illetve ezek összessége.

1.11. Szerződés vagy IneTrack ÁSZF: az IneTrack szolgáltatás általános szerződési feltételeit tartalmazó jelen Szolgáltatási Szerződés, valamint annak a Szolgáltató weboldalán közzétett mellékletei.



2. A Szerződés tárgya

2.1. Jelen Szerződés tárgya a Szolgáltató által Felhasználó részére a jelen Szerződésben meghatározott feltételekkel biztosított IneTrack szolgáltatás, amely a Felhasználó által Szolgáltató rendszerébe regisztrált Eszközök által Szolgáltató rendszerébe elküldött adatok kezelését, tárolását, valamint lekérdezhetőségük biztosítását jelenti.

2.2. A szolgáltatás magában foglalja különösen

- az Eszközök és az ahhoz kapcsolható adatfajták kezelését;
- az Eszközök által szolgáltatott adatok lekérdezhetőségét;
- az egyes Eszközhöz tartozó adatok összekapcsolt kezelését;
- további adatoknak az Eszközökhöz történő hozzárendelésének lehetőségét;

amely szolgáltatáselemek elérhetőségét a Szolgáltató által Felhasználó részére hozzáférhetővé tett webes, illetőleg programozható interfész biztosítja.

2.3. Az IneTrack szolgáltatás működéséhez szükséges feltételek

Az IneTrack szolgáltatás működéséhez szükséges

- egy internetes kapcsolatra képes, Szolgáltató kompatibilitási ajánlásával ellátott, megfelelő szakértelemmel üzembe helyezett, működőképessé helymeghatározó Eszköz;
- egy, az Eszköz fizikai helyén adatforgalom lebonyolítására technikailag és anyagi fedezet szerint egyaránt alkalmas, működőképessé SIM-kártya;
- regisztráció Szolgáltató rendszerébe a Szolgáltató weboldalán, valamint ennek keretében Felhasználó elfogadó nyilatkozata jelen Szerződésre vonatkozóan;
- egy Aktivációs Kód, amely a regisztrált Felhasználó számára biztosítja a szolgáltatás, vagy újabb szolgáltatáselem indításának lehetőségét.

Szolgáltató kifejezetten felhívja Felhasználó figyelmét arra, hogy Szolgáltató rendszerébe regisztrálni, illetőleg az IneTrack szolgáltatást igénybe venni csak érvényes, élő e-mail címmel lehetséges, mivel a szolgáltatásra vonatkozó írásbeli kommunikáció Felhasználó felé ezen e-mail címen keresztül történik.

2.4. Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a szolgáltatást mindenkor abban a formában veheti igénybe, amilyen szolgáltatáselemekkel, funkciókkal és ezekre vonatkozó választási lehetőségekkel azt Szolgáltató biztosítja. A jelen Szerződésben, illetve annak mellékleteiben meghatározott szerződéses feltételek megváltoztatására a Felhasználó egyoldalúan igényt nem formálhat, különös tekintettel a szolgáltatás műszaki-technológiai jellemzőire. Szolgáltató a folyamatos fejlesztésekre tekintettel jogosult a szolgáltatás meglévő elemeit funkcionálisan egyenértékű egyéb szolgáltatási elemekkel módosítani, helyettesíteni. Felhasználó - a szolgáltatás jelen Szerződésben vállalt funkciói és jellemzői teljesülésén túl - nem támaszthat semmilyen igényt arra vonatkozóan, hogy Szolgáltató jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatásának egyes elemeit milyen technikai feltételekkel, milyen infrastruktúra igénybevételével és honnan köteles nyújtani.

2.5. A jelen Szerződés által meghatározott feltételeket a Felhasználó a Szolgáltatási Szerződés megkötésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Felek között a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatás elemeihez kapcsolódó vagy attól független egyedi szoftver, weblap vagy egyéb elektronikus alkalmazás létrehozására vagy továbbfejlesztésére irányuló megállapodás jelen Szerződéstől független, egyedi szerződés keretében történhet.



3. Szerződés személyi, tárgyi és időbeli hatálya

3.1. Jelen Szerződés a Felek, azaz a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony általános feltételeit, mindkét fél jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A jelen Szerződésben nem meghatározott szolgáltatásokra a Szerződés - Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában - nem terjed ki.

3.2. Felek rögzítik, hogy jelen Szolgáltatási Szerződés annak megkötésével lép hatályba, és a felek közötti jogviszony megszűnéséig, illetőleg az abból eredő teljes körű elszámolás megtörténteig alkalmazandó.

3.3. Jelen Szolgáltatási Szerződés megkötése alapján a Felek közötti jogviszony határozatlan időtartamra jön létre. Határozott időtartamra szóló Aktivációs Kód megvásárlása esetén a jelen Szolgáltatási Szerződés az adott Aktivációs Kódnak megfelelő határozott időtartamra jön létre. Hosszabbításra vonatkozó Aktivációs Kód megvásárlása esetén a hosszabbítás aktiválásának időpontjában hatályos általános szerződési feltételek válnak a szerződés részévé, kivéve ha a felek kölcsönös írásbeli megállapodásban másként nem rendelkeznek.

3.4. A szolgáltatás esetleges újabb visszerhes elemei legkésőbb az adott szolgáltatáselemre vonatkozó első fizetési kötelezettség Felhasználó által történő teljesítését követő munkanapon kerülnek aktiválásra, kivéve ha Felek közös megegyezéssel ettől eltérően állapodnak meg.

3.5. A Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozóan a Felek közötti jogviszony határozatlan idejű, Felhasználó regisztrációjától kezdődő jogviszony, amelyet csak Felhasználó zárhat le adatainak törlésével, illetőleg saját Felhasználói státuszának törlésére vonatkozó, Szolgáltató kapcsolattartásra Szolgáltató e-mail címére küldött kérelem által.

4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. Szolgáltató jelen Szerződés keretei között köteles a Felhasználó számára a Szoftver használati jogát, valamint a szolgáltatáshoz kapcsolódó terméktámogatást biztosítani.

4.2. A Szolgáltató köteles a szolgáltatásban bekövetkezett meghibásodást, üzemzavart a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, és amennyiben szükséges, erről Felhasználót értesíteni. Szolgáltató az IneTrack szolgáltatásra vonatkozó, meghatározott mértékű rendelkezésre állást csak a Felek közötti külön írásbeli megállapodás keretében vállal.

4.3. A Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatás biztosításához minden adminisztratív és technikai eszközzel rendelkezik. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségének a teljesítéséhez jogosult alvállalkozó vagy más közreműködő igénybevételére, amely esetben Szolgáltató felelőssége ugyanolyan, mintha a teljesítést maga végezte volna.

4.4. Szolgáltató a Felhasználó részére külön mellékletben meghatározottak szerint terméktámogatást biztosít. A terméktámogatás részleteit a Szolgáltató weboldala tartalmazza. A Felhasználó által kért terméktámogatást Szolgáltató azzal a megszorítással köteles nyújtani, hogy ez a kötelezettsége kizárólag a Szoftver igénybevételéhez és a szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjedhet ki.

4.5. Szolgáltató világszerte felhasználási jogosultságot biztosító, visszerhes és nem kizárólagos használati jogot biztosít Felhasználónak a Szoftverre. Ez az Aktivációs Kódhoz kötött szoftverhasználati jog kizárólag azt a célt szolgálja, hogy a Felhasználó jelen Szerződés keretei között szabadon igénybe vehesse a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.



4.6. A Szoftverre vonatkozó használati jog időtartama jelen Szerződés időtartamához igazodik, így jelen Szerződés megszűnése - kivéve ha a Felek erre vonatkozó, eltérő írásbeli megállapodása másképp nem rendelkezik - automatikusan a Szoftverre vonatkozó használati jog visszavonását jelenti.

4.7. Szolgáltató rendszere lehetőséget biztosít a regisztrált Felhasználók számára, hogy adott Eszközre, illetőleg - ezzel együtt vagy ettől függetlenül - adott Aktivációs Kódra vonatkozó rendelkezési jogosultságot megváltoztassanak. Aktivációs Kód esetében a rendelkezési jog átruházása az Aktivációs Kód érvényességi idejét nem érinti. Szolgáltató a rendelkezési jogosultságok átruházásáért, így különösen azok jogi, gazdasági és egyéb feltételeire, körülményeire és következményeire vonatkozóan semmiféle felelősséget nem vállal.

5. Felhasználó jogai és kötelezettségei

5.1. Amennyiben a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó jelen Szerződés, vagy később a Felek írásbeli megállapodásban ettől eltérően nem rendelkeznek, úgy a Felhasználó kizárólag saját maga jogosult a Szolgáltatási Szerződésben az általa megrendelt szolgáltatást használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Felhasználó általi felhasználásnak minősülhet a Felhasználóval tartós polgári jogi szerződés alapján szolgáltatást teljesítő harmadik személy által a Felhasználó érdekében megvalósított használat is, ebben az esetben azonban Felhasználó e harmadik személy vonatkozásában a jelen Szerződés betartásáért úgy felel, mint saját magatartásáért. Ha Felhasználó a jelen szerződés alapján öt megillető jogok gyakorlását nem e Szerződés rendelkezéseinek megfelelően engedi át vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személy számára, akkor felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be.

5.2. Amennyiben Felhasználó jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatást, annak egy részét vagy ahhoz kapcsolódó szolgáltatást más Felhasználó vagy egyébként harmadik fél felé értékesít vagy továbbértékesít, köteles jelen Szerződést betartani. Ennek elmulasztása vagy nem e Szerződésben meghatározottak szerinti teljesítése esetén Felhasználó felelős minden olyan kárért és bármely egyéb hátrányos következményért, amely enélkül nem következett volna be.

5.3. Felhasználó a szolgáltatást kizárólag rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályi, valamint a saját tevékenységére vonatkozó szakmai előírások figyelembe vételével használhatja, így minden Felhasználó számára különösen tilos

- a Szolgáltatásokat valamely törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni, ennek értelmében a szolgáltatás azonnali felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezheti, ha valaki a szolgáltatással összefüggésben olyan tevékenységet folytat, amely jogszabályt sért;

- a szolgáltatással, vagy annak felhasználásával bármely személyt vagy szervezetet fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni;

- a szolgáltatás olyan igénybevétele, felhasználása bármilyen anyag vagy adat továbbítására, tárolására, elektronikus úton történő értékesítésre, amely szándékosan vagy szándékon kívül ellentétes bármely vonatkozó jogszabállyal, vagy erre vezethető megtévesztő tartalommal bír vagy eredménnyel járhat;

- más Felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni, vagy más Felhasználót meggátolni abban, hogy használja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat, vagy adatot gyűjteni egy másik Felhasználóról, más Felhasználóhoz kapcsolódó információkról, az érintett Felhasználó tudta és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül;

- Szolgáltató rendszerének részét képező, vagy a szolgáltatás felhasználásával Szolgáltató rendszerétől független internetes végpontra, illetve hálózati eszközre történő jogosulatlan behatolás, vagy erre irányuló bármilyen próbálkozás;



- hálózati zavar okozása vagy hálózatot veszélyeztető ellenséges tevékenység folytatása, a szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenységre, amely negatív hatással lehet más Felhasználók vagy Szolgáltató rendszerének működésére; különösen ilyen tevékenység a „szolgáltatás megtagadás” (DOS, Denial Of Service) és az „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDOS, Distributed Denial Of Service) alkalmazása vagy annak megkísérlése;
- e-mail cím, IP cím vagy Ethernet MAC cím, vagy kapcsolódó üzenet hamisítása;
- program felhasználásával Szolgáltató rendszere, szerverei, hálózata vagy szolgáltatása elleni támadás; számítógépes vírusok, férgek terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetése;
- az Eszköz, a Szolgáltató által Felhasználó részére átadott, Felhasználó által Szolgáltató részére átadott vagy Szolgáltató rendszerének részét képező szerver vagy más berendezés felhasználása bármely jelen pontban felsorolt tiltott tevékenységekhez;
- a hálózat forgalmának a figyelése (sniffing);
- a hálózati teljesítmény túlzott lekötése, a hálózaton indokolatlanul nagy forgalom generálása, vagy a Szolgáltató többi ügyfele napi működésének szándékos vagy gondatlan akadályozása;
- a jogosulatlan hozzáférés: a Szolgáltató által más számára nyújtott szolgáltatáshoz való hozzáférés vagy annak megkísérlése, illetőleg a Szolgáltatóhoz vagy bármely ügyfélhez tartozó számítógép, szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszer vagy telekommunikációs rendszer védelmét szolgáló rendszer vagy berendezés feltörése vagy annak kísérlete, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteségét eredményezte-e;
- szerzői jog, szabadalom, védjegy, üzleti titok, vagy szellemi tulajdon jogának megsértése a szolgáltatás igénybevétele útján;
- vírusok és ellenséges szoftverek terjesztése, amelyek a Szolgáltatónak, ügyfeleinek vagy más személyeknek, adatoknak, elektronikus rendszereknek kárt, zaklatást vagy kellemetlenséget okozhatnak vagy erre irányulnak.

5.4. Amennyiben Felhasználó vagy más Felhasználó tevékenysége megsérti az 5.3. pontban felsorolt rendelkezéseket vagy egyébként a jelen Szerződésben rögzített tilalmakat, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás korlátozására, megszüntetésére addig az időtartamig, amíg a Felhasználó szerződésszegő magatartása tart, valamint jogosult a 11. pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazására. Amennyiben a szolgáltatás vagy szolgáltatáselem időszakonkénti díjfizetés ellenében vehető igénybe, a Felhasználó tevékenységének eredményeként bekövetkezett korlátozás időtartama alatt Felhasználó nem mentesül a díjfizetés alól.

5.5. Különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó szabályszegés esetén, valamint a szabályszegés miatt érdeksérelmet szenvedett személy vagy szervezet ezt valószínűsítő kérelmére Szolgáltatónak joga van a szolgáltatás azonnali korlátozására vagy megszüntetésére. Egyéb esetben Szolgáltató lehetőség szerint először tájékoztatja az adott Felhasználót, és felhívja a szerződésbe, jogszabályba ütköző vagy egyébként káros eredménnyel vagy annak veszélyével járó tevékenység beszüntetésére.

5.6. Bármilyen okból is elégtelen vagy késlekedő a Szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait vagy jelen Szerződés rendelkezéseit akár Felhasználóval, akár más Felhasználókkal szemben, ez soha nem tekinthető joglemondásnak Szolgáltató részéről.

5.7. Amennyiben Felhasználó tudomására jut, hogy a saját vagy más Felhasználó felhasználónevét, jelszavát vagy Eszközét jogosulatlanul használták, vagy más Felhasználó vagy egyéb harmadik személy jogszabályba, jelen Szerződésbe ütköző magatartást tanúsít, Felhasználó köteles azonnal értesíteni Szolgáltatót. Felhasználó minden



ilyen esetben köteles Szolgáltató számára minden, a saját vagy más Felhasználó, más harmadik személy vagy az Eszköz azonosításához és a sérelem elhárításához egyébként szükséges segítséget és információt megadni.

5.8. Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató által a Szolgáltató rendszerének rendeltetésszerű használatához biztosított interfészekon vagy egyéb felületeken kívül más módon vagy más eszközökkel nem csatlakozik (illetve nem próbál meg csatlakozni) a Szolgáltatásokhoz, kivéve ha azt a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés lehetővé teszi.

5.9. Felhasználó nem másolhatja le, nem fejtheti vissza vagy szedheti szét, illetve más módon nem próbálhatja megszerezni a Szoftver forráskódját vagy annak bármely részét és nem tehet ezekre irányuló kísérletet sem, nem hozhat létre belőle származékos művet, és nem is adhat erre másnak engedélyt. Felhasználó nem engedményezheti, illetőleg nem adhatja tovább a Szoftver használatára vonatkozó jogait, nem adhatja azokat hozzájárulásként másnak, kivéve ha a Szolgáltató ehhez külön írásbeli hozzájárulását adja vagy amennyiben és amilyen mértékben erre jelen Szolgáltatási Szerződés lehetőséget ad.

5.10. A jelen Szerződésben megfogalmazott feltételek közül egy sem jogosítja fel a Felhasználót arra, hogy használja a Szolgáltató kereskedelmi nevét, védjegyeit, megjelöléseit, logóit, domain neveit és egyéb megkülönböztető jegyeit, kivéve ha a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött írásbeli megállapodás erre lehetőséget ad.

6. A szolgáltatás díja

6.1. A szolgáltatás, illetőleg ugyanazon Eszköz esetében minden újabb visszerthes szolgáltatáselem minden Eszköz esetében külön Aktivációs Kóddal indítható és használható, illetőleg Aktivációs Kóddal hosszabítható meg a határozott idejű szolgáltatás vagy szolgáltatáselem érvényességi ideje is. Az Aktivációs Kódra, annak megvásárlására vonatkozó további információk a Szolgáltató honlapján érhetőek el.

6.2. A Szoftverre vonatkozó használati jog ellenértéke az Aktivációs Kód(ok) árának megfizetésével kerül megfizetésre Szolgáltató felé.

6.3. Felhasználó minden jelen Szerződés által szabályozott szolgáltatásra és szolgáltatáselemre vonatkozóan elfogadja, hogy Szolgáltató egy szolgáltatást vagy szolgáltatáselemet sem köteles ellenérték nélkül biztosítani.

7. Szolgáltató felelősségének korlátozása és kizárása

7.1. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki fel nem róható okból bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok miatt következtek be. A Szolgáltató felelőssége így nem terjed ki az erőszakos behatolásból, erőszakos bűncselekményből eredő károkért, elemi kárért, továbbá a 11.7. pontban részletezett vis major-ért.

7.2. A Szolgáltató a Felhasználó által alkalmazott szünetmentes tápegységek és feszültségvédelmi berendezések által nem kivédett zavarokért, túlfeszültségért sem felelős.

7.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által a jelen Szerződés rendelkezéseiben foglalt tilalmak, szabályok megsértéséért, vagy egyébként Szolgáltató rendszerébe beküldött és ott tárolt adatok esetleges jogszabálysértő tartalmáért. A Szolgáltató a Felhasználó kötelezettségszegése miatt nem tartozik felelősséggel Felhasználó vagy bármely más harmadik személy felé.

7.4. Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy Felhasználó a felelős mindazon jelszavai és egyéb hozzáférést biztosító azonosítóinak titokban tartásáért, amellyel a Szolgáltatásokat el tudja érni. Felhasználót a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító és jelszó tekintetében harmadik illetéktelen személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli, melynek megszegése esetén az ezzel okozott kárért teljes felelősséggel tartozik.



7.5. Szolgáltató – amennyiben jelen Szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el – saját felelősségét kizárja és nem felel:

- a Felhasználót ért veszteségért és kárért, amennyiben a hátrány, veszteség vagy kár a Felhasználó és harmadik fél közötti kapcsolat következménye, illetőleg az 1.8. pontban meghatározott adatvesztéséért;
- Felhasználó által a Szolgáltatásban, illetve az adatforgalom beállításában eszközölt változtatásért;
- a Szolgáltatáson keresztül vagy annak használatával őrzött vagy elküldött adat jogszerű törléséért, mentésének elmulasztásáért, a törlés ellenére egy korábbi letöltés általi elmentés vagy egy visszaállított biztonsági mentés következményeiért;
- Felhasználó által más Felhasználó felé a hozzáféréssel, jogosultsággal, azonosító adatokkal és regisztrációval kapcsolatos információ szolgáltatásáért vagy a szolgáltatott információ hibás voltáért;
- bármely Felhasználónak a jelszóval vagy a hozzáféréssel kapcsolatos információk titokban tartási és megőrzési kötelezettségének elmulasztásáért;
- Felhasználót vagy Felhasználó szerződéses partnereit közvetlenül vagy közvetve ért, más Felhasználó által okozott kárért vagy bármilyen hátrányért, amennyiben azok elhárítása érdekében a Szolgáltató a tőle elvárható intézkedéseket megtette
- bármely Felhasználót ért olyan kárért vagy hátrányért, amelynek oka az, hogy Szolgáltató az arra jogosult hatóságnak vagy szervezetnek Felhasználókhöz kapcsolódóan – jogszabályi kötelezettségének eleget téve - adatot szolgáltatott.

7.6. Felhasználó e Szolgáltatási Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a hálózati forgalomért, ezen belül az adatforgalom tartalmáért, integritásáért és mennyiségéért felelősséget nem vállal. Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha más Felhasználók részéről bejövő vagy általuk generált kimenő adatforgalom a Felhasználó számára a szolgáltatás lassulását, szélsőséges esetben időleges megszűnését okozza.

7.7. Szolgáltató külön és kifejezetten kizárja felelősségét a programozott funkciókkal rendelkező Eszközök működésével összefüggésben bekövetkezett minden olyan kárért - ideértve az életben, testi épségben keletkezett kárt is -, amely Szolgáltató önhibáján vagy működési körén kívül eső okból bekövetkezett adatvesztés következménye. Szolgáltató külön felhívja Felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben a szolgáltatást kifejezetten életnek, testi épségnek vagy vagyontárgy értékének biztosítása esetében használja vagy kívánja használni, vegye figyelembe a szolgáltatás esetleges műszaki-technológiai korlátait, jellemzőit, esetleges hibalehetőségeit. Minden ilyen esetben javasoljuk Felhasználó számára, hogy erre vonatkozóan külön vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

7.8. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Szolgáltatási Szerződés megsértése, vagy Szolgáltató rendszerébe juttatott jogszabálysértő tartalom, adat miatt a Szolgáltatóval szemben támasztott igények alól Felhasználó a Szolgáltatót mentesíteni köteles.

7.9. Felhasználó felelős Szolgáltató felé azokért a tevékenységekért, amelyek a hozzáférésein keresztül történnek. Felhasználó teljes felelősséget vállal az általa, illetőleg az általa hozzáférésre feljogosított harmadik személyek által a Szolgáltató rendszerébe beküldött és tárolt adatok tartalmáért, azok lekérdezéséért, törléséért, valamint a magyar, illetőleg a vonatkozó nemzetközi jogszabályok esetleges megsértéséért, és elfogadja, hogy az ezen kötelezettségekből eredő jogi felelősségét a Szolgáltatóra nem háríthatja át.



8. Adatvédelem és adatkezelés

A Felhasználó által az IneTrack regisztráció során, illetőleg az IneTrack szolgáltatás jelen ÁSZF és a Szolgáltatási Szerződés alapján történő igénybevétele céljából megadott személyes adatok tekintetében a Szolgáltató adatkezelőnek minősül.

Az IneTrack rendszerben a Felhasználóhoz kapcsolódó Eszközök által az IneTrack rendszerbe beküldött adatok (a továbbiakban: Eszközadatok) tekintetében a Felhasználó adatkezelőnek, Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül.

8.1. Felhasználó személyes adataira vonatkozó rendelkezések

8.1.1. A Szolgáltató adatkezelésére elsősorban az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény (Ektv.) rendelkezései irányadóak. Az adatkezelésre vonatkozó fogalmak megegyeznek a GDPR fogalom meghatározásaival, kivéve, amennyiben a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik.

8.1.2. A jelen ÁSZF teljes 8.1. pontja a Felhasználók által közvetlenül a Szolgáltató részére megadott személyes adatokra (a továbbiakban: Személyes adat vagy Személyes adatok) vonatkozik, amelyek esetében a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A jelen ÁSZF 8.2. pontjában szabályozott, a jelen ÁSZF szerinti IneTrack szolgáltatás keretében a Felhasználó fiókja alá rendelt Eszközök által az IneTrack rendszerbe beküldött adatok vonatkozásában Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül, és felelősségére a GDPR adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezései mellett az Ektv. rendelkezései irányadóak.

8.1.3. A Szolgáltató a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság követelményeinek megfelelően, a Felhasználókkal együttműködve jár el az adatkezelés során. A Szolgáltató csak jogszabályban meghatározott, vagy a Felhasználók által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

8.1.4. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul a személyes adatainak kezeléséhez, továbbá az IneTrack rendszerbe a Felhasználóhoz rendelt Eszközök által beküldött adatok kezeléséhez, tárolásához. Felhasználó polgári és büntetőjogi felelőssége tudatában az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltatási Szerződésben megadott adatai a valóságnak megfelelnek, ennek alapján jogosult a jelen szerződés megkötésére. Amennyiben Felhasználó üzleti, illetőleg jövedelemszerzési céllal veszi igénybe Szolgáltató rendszerét, abban az esetben a Felhasználó hozzájárul ahhoz is, hogy nevét és az általa Szolgáltatótól szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését a Szolgáltató saját marketing és referencia céljaira felhasználja.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatási Szerződésben megadott adataiban bekövetkezett bármely változást haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 15 napon belül jelezni a Szolgáltató felé, a „kapcsolattartásra megjelölt e-mail cím”-et ide nem értve. Utóbbi adat megváltozása esetén a Felhasználó a változást legkésőbb annak napján köteles a Szolgáltató felé bejelenteni. A bejelentés elmaradása esetén a Felhasználó által korábban megadott e-mail címre továbbított küldemények a 9. pont szabályai szerint kézbesítettnek tekintendők, és a kézbesítéshez fűződő jogkövetkezmények minden további intézkedés nélkül beállnak. A Felhasználó a jelen pontban foglalt kötelezettségeinek megszegése esetén köteles az abból fakadó, akár a Szolgáltató, akár más harmadik személy oldalán keletkezett teljes kár megtérítésére.



8.1.5. A Szolgáltató a neki megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. A 18. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. A Szolgáltatónak nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Felhasználó illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában a Szolgáltató 18. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot nem gyűjt.

8.1.6. A Szolgáltató az általa kezelt Személyes adatokat a jelen ÁSZF-ben meghatározott adatfeldolgozókon és egyéb nevesített személyeken, illetőleg jogszabályon alapuló megkereséseken kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak. A Szolgáltató bizonyos esetekben – különösen bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a Szolgáltató érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése esetén – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó elérhető Személyes adatait. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen tájékoztatóban a Személyes adatok kapcsán nevesített adatfeldolgozók, továbbá Szolgáltató megbízottjai, közreműködői, munkavállalói a részükre a Szolgáltató által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek a Szolgáltató részére.

8.1.7. A Szolgáltató az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

8.1.8. Szolgáltató kijelölt adatvédelmi tisztviselője Szolgáltató weboldalán - a cégszolgálatok, kapcsolattartási adatokkal együtt - feltüntetésre kerül.

8.1.9. Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása, valamint a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése (Infotv. 5. § (1) bek. a) pont és b) pont), továbbá esetleges GDPR-nak megfelelő profilalkotás esetén a Felhasználó GDPR rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatása, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A Felhasználók önként lépnek kapcsolatba a Szolgáltatóval, önként regisztrálnak, önként veszik igénybe a Szolgáltató szolgáltatását. Az adatkezelő a Felhasználók hozzájárulásának a hiányában csak akkor kezel adatot, ha erre törvény egyértelműen felhatalmazza. Az adatkezelés jogalapja lehet a Szolgáltató lényeges jogos érdeke, amely esetben a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel összhangban a Szolgáltató elvégezte és a jövőben is elvégezheti az érdekmérlegelési tesztet, amely alátámasztja, hogy az adott adatkezelés a Szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

8.1.10. A Felhasználó jogosult arra, hogy Személyes adatai kezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben a hozzájárulás a szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítését lehetetlenné tenné, Szolgáltató erre figyelmezteti Felhasználót.

8.1.11. A Szolgáltató a Felhasználó által az egyes honlapokra történő belépéskor a Felhasználó IP címét a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, a Szolgáltató jogos érdekére tekintettel és a szolgáltatás jogszerű biztosítása okán, a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is rögzíti.



8.1.12. Bármely Felhasználó e-mail címének valamint azonosító adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

8.1.13. A Szolgáltató személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. A Szolgáltató törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés céljai:

a Felhasználó azonosítása, a Felhasználóval való kapcsolattartás;

az IneTrack szolgáltatásainak nyújtása;

Felhasználók felé történő számlázás;

személy- és vagyonbiztonság;

a Felhasználók számára közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél) küldése;

a Szolgáltatót terhelő kötelezettségek teljesítése, a Szolgáltatót terhelő jogok gyakorlása;

elemzések, statisztikák készítése, a szolgáltatások fejlesztése - ezen célból az adatkezelő csak anonimizált adatokat, személyazonosításra alkalmatlan összesítéseket használ fel;

a Felhasználók jogainak védelme.

8.1.14. Szolgáltató a Felhasználók által megadott személyes adatokat kezeli, adatokat más forrásból nem gyűjt. A profilozással kapcsolatos esetleges adatok eltárolása automatikusan történik, az adatkezelési szabályzat és a cookie szabályzat elfogadásával egyidőben. A további adatok kizárólag a Felhasználó előzetes és egyértelmű hozzájárulásával önkéntes módon történik.

8.1.15. A kezelt adatok köre

név/cégnév

székhely/lakcím

adószám/adóazonosító jel

cégjegyzékszám/anyja neve

e-mail cím

telefonszám

A fentiekén túl a Szolgáltató kezeli a technikai adatokat:

IP cím;



Naplózott adatok az app.inetrack.com oldalon (regisztráció időpontja, utolsó bejelentkezés, funkció használati statisztika);

8.1.16. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a teljes IneTrack rendszerről - benne a Személyes adatokról és az Eszközz adatokról rendszeres időközönként biztonsági másolatot készít és azt 180 napig tárolja informatikai biztonsági okokból, különösen váratlan külső behatásból eredő incidenst követő helyreállítás céljából.

8.1.17. Amennyiben a Felhasználó ahhoz külön hozzájárul, a Szolgáltató a megadott elérhetőségeken felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval, és számára a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küld. A reklám küldhető postai úton, telefonon (ide értve az SMS-t is), vagy e-mailben. A reklámozás feltétele minden esetben a Felhasználó hozzájárulása. A Felhasználó hozzájárulását bármikor, bármely hírlevélről indokolás nélkül visszavonhatja.

8.1.18. Technikai adatok és cookie-k (sütik) kezelése

A Szolgáltató rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

A cookie-k lehetővé teszik Szolgáltató weboldala számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k a Szolgáltatót, mint a weboldal üzemeltetőjét segítik a weboldal optimalizálásában, abban, hogy a weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép;

emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni;

elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és

figyelemmel kísérik a hirdetések hatékonyságát.

Amennyiben a weboldalon a Szolgáltató külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem a Szolgáltató felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

A Szolgáltató a cookie-kat felhasználhatja arra, hogy a Felhasználók felé a Google és a Facebook útján reklámokat jelenítsen meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik. A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a weboldal működése nem teljes értékű. Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

Szolgáltató weboldalának Cookie szabályzata itt érhető el:

<https://inetrack.hu/tos>



8.1.19. A Szolgáltató személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz a Felhasználó egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. A Szolgáltató jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé. A Szolgáltató az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja, és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.

8.1.20. Az adatkezelési tevékenység ellátásához Szolgáltató jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a Szolgáltatóval kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, továbbá Szolgáltató ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a Szolgáltató hozzájárulásával jogosultak. Jelen ÁSZF-ben meghatározott adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető.

A Szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozók listája itt érhető el:

<https://inetrack.hu/tos>

8.1.21. A Szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

8.1.22. A Szolgáltató az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb a Szolgáltató érdekkörében eljáró személyek (adatfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az adatkezelő munkavállalói egyedi kereséseket, az adatokon egyedi műveleteket csak a Felhasználókérésére végeznek, vagy abban az esetben, ha ez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.

8.1.23. A Szolgáltató az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. A Szolgáltató több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Szolgáltató bizonyos esetekben (pl. biztonsági incidensek kezelésekor, műszaki hiba elhárítása érdekében) jogosult saját rendszerében forgalomfigyelést végezni, de ezt az információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása, hibaelhárítás) megvalósítására használhatja fel.

Szolgáltató számlázási és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a Felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplózhat, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

8.1.24. A Szolgáltató az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);

Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);

Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);



Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem);

A munkavállalók, és egyéb, a Szolgáltató érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

8.1.25. A Szolgáltató a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes; illetve ha a Felhasználó kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével), ha az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, továbbá ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt.

8.1.26. A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. A Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését a Felhasználó kérheti. Ez esetben a Szolgáltató az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha az adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról a Szolgáltató minden esetben tájékoztatást ad. A törlési kérelem megtagadásáról a Szolgáltató minden esetben tájékoztatja a Felhasználót, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

8.1.27. A Szolgáltató által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Hírlevélről való automatikus leiratkozás esetén a Szolgáltató a Felhasználót arról a hírlevél kiküldési szolgáltatásról íratja le, amelyből a leiratkozás megtörtént. Amennyiben egy Felhasználónak több hírlevélre való feliratkozása van, úgy a többi érvényben marad, egészen addig amíg a több hírlevélről is kezdeményezi a leiratkozási szándékát, vagy egyértelműen jelzi a Szolgáltató felé az adatbázisból való törlési kérelmét. Ebben az esetben a Szolgáltató az adatbázisból a Felhasználó minden Személyes adatát törli.

8.1.28. Mivel a Felhasználó részére a Szolgáltató folyamatos szolgáltatást nyújt, a felek kapcsolata időhatárhoz nem kötött. Mindezek alapján – a Felhasználó kérésének hiányában – a Szolgáltató mindaddig kezeli az adatokat, amíg a Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolat fennáll, és ameddig az adatkezelő a Felhasználó számára szolgáltatást nyújthat.

8.1.29. Minden egyéb adatot a Szolgáltató töröl, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte Amennyiben bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság jogerősen elrendeli az adatok törlését, a törlést a Szolgáltató végrehajtja.

8.1.30. Törlés helyett a Szolgáltató – a Felhasználó tájékoztatása mellett – zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az Irányadó. A törlés esetén a Szolgáltató az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, a Szolgáltató a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.



8.1.31. A Szolgáltató a Felhasználót a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. A Felhasználó emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen. A Felhasználó kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a Felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

8.1.32. A Felhasználó kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát a Szolgáltató helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, a Szolgáltató szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve a Felhasználó figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

8.1.33. A Felhasználó a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. A Szolgáltató a Felhasználót a törlésről tájékoztatja.

8.1.34. A Felhasználó tiltakozhat Személyes adatai kezelése ellen.

8.1.35. A Felhasználó tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjeszheti írásban, a Szolgáltató székhelyére címzett levélben, vagy a Szolgáltatónak a kapcsolattartás céljából megadott e-mail címére küldött e-mailben.

8.1.36. A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a Szolgáltató korlátozza, ha a Felhasználó vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

8.1.37. A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a Szolgáltató korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. A Felhasználó továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a Szolgáltató korlátozza, ha az adatkezelés célja megvalósult, de a Felhasználó igényli azok Szolgáltató általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

8.1.38. A Felhasználó kérheti, hogy a Szolgáltató a Felhasználó által rendelkezésére bocsátott és a Felhasználó által automatizált módon kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

8.1.39. Ha az adatkezelő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

8.1.40. A Felhasználó panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is. A Felhasználó jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján



bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A Szolgáltató kérésre a Felhasználót részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

8.1.41. Szolgáltató kijelenti, hogy az adatbiztonságra és adatkezelésre vonatkozó irányelveit a Felhasználók hátrányára - azok kifejezett beleegyezése vagy jogszabály kötelező rendelkezése hiányában - nem változtatja meg.

8.2. Eszközadatokra vonatkozó rendelkezések - adatfeldolgozási megállapodás

8.2.1. Az Eszközadatok kapcsán a Szolgáltató a Felhasználó adatfeldolgozójaként jár el, Szolgáltató ezen jogaira és kötelezettségeire a jelen ÁSZF, a GDPR és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eksztv.) rendelkezései irányadóak, mivel Szolgáltató az Eksztv. 2. § lb) és lc) pontjai (gyorsítótárolás és tárhelyszolgáltatás) alá tartozó közvetítő Szolgáltató, valamint a tárolt adatok kapcsán a Felhasználó adatkezelését lehetővé tévő alkalmazásszolgáltató.

Az adatfeldolgozás célja a Szolgáltatás nyújtása és a Szolgáltatási szerződés Szolgáltató általi teljesítése.

8.2.2. Az Eksztv. rendelkezései alapján a közvetítő szolgáltató a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információért az Ektv-ben meghatározott feltételek fennállása esetén nem felel. A közvetítő szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. A közvetítő szolgáltató nem felel az információ eltávolítása vagy hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett jogsérelemért, amennyiben az Ektv. rendelkezései szerint járt el.

Az Ektv. alapján a tárhelyszolgáltató akkor nem felel az igénybe vevő által biztosított információért, ha nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, illetőleg ha amint ilyen magatartásról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.

8.2.3. Szolgáltató számára az Eszközadatok nem kapcsolhatóak személyhez, személyes adatként nem felismerhetőek. Az Eszközadatokat a Felhasználó tudja meghatározott személyhez kapcsolni, ezért az Eszközadatok mint esetleges személyes adatok kezeléséért teljes mértékben Felhasználó felelős.

Felhasználó tudatában van annak, hogy az Eszközök által továbbított adatok személyes adatként minősül(het)nek, így saját adatvédelmi irányelveit, szerződéseit, szolgáltatásait ennek megfelelően alakítja ki és működteti. Ez különösen érvényes arra, ha Felhasználó akár maga, akár más Felhasználó számára lehetővé teszi a kimenő adatforgalom meghatározott szempontok szerinti összekapcsolását, listázását, letöltését, másolását, elmentését, valamint arra, ha Felhasználó bármilyen formában összekapcsolja más Felhasználók személyét és azok Eszközei által szolgáltatott információkat.

8.2.4. Minden Felhasználó a hozzá rendelt Eszközök tekintetében - figyelembe véve és betartva az általa vállalt szerződéses kötelezettségeket és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit - jogosult adatokat lementeni és felhasználni. Szolgáltató az arra jogosult által megvalósított adatlementésért felelősséget nem vállal, a jogosulatlan adatlementést pedig nem engedélyezi és minden rendelkezésre álló eszközzel megakadályozza.

8.2.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a jogos adatmentés lehetősége miatt a Szolgáltató rendszerében történő adattörlés önmagában nem garantálja az adatok teljeskörű törlését, így azért felelősséget nem vállal. Szolgáltató az egyes adatok törlésének elektronikus lehetőségét a jogszabályok és a vonatkozó szerződések keretei között minden Felhasználó számára a felhasználói kezelőfelületen, illetőleg az erre irányuló felhasználói kérelem esetén biztosítja.



8.2.6. A Szoftver és a Szolgáltatás csak a Felhasználó beállításai alapján hajt végre adatfeldolgozási műveleteket az Eszközadatokon. Egyéb esetben Szolgáltató csak Felhasználó kifejezett írásbeli kérése alapján végez bármilyen műveletet az Eszközadatok kapcsán.

8.2.6. Az adatfeldolgozás időtartama a Felhasználó beállításai szerinti időtartam, de legfeljebb a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó igényérvényesítés Ptk. szerinti elévülési időtartama.

8.2.7. Felhasználó az Eszközadatok törlésének idejét beállíthatja valamennyi Eszközhöz (alapbeállítás) vagy Eszközönként eltérően is (egyedi beállítás). Szolgáltató az adattörlési beállítás változásáról e-mailben értesítést küld a Felhasználó részére. Amennyiben a beállítás megváltoztatása (a törlési időtartam csökkentése) a meglévő adatok törlését jelenti, ez a beállítás megváltoztatását követő 48 órán belül megtörténik.

Ha Felhasználó az Eszközadatok törlésére vonatkozó beállításokat nem veszi igénybe, akkor az Eszközadatok nem törődnek.

Szolgáltató az Eszközadatok törlése és az erre vonatkozó beállítások használata vagy nem használata kapcsán semmilyen felelősséget nem vállal. Az Eszközadatok törlése vagy nem törlése, továbbá az adattörlési beállítás használata kizárólag Felhasználó felelőssége.

8.2.8. Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül értesíti a Felhasználót, ha bármely GDPR szerint érintettnek minősülő személy

- azzal kereste meg, hogy élni kíván hozzáférési, helyesbítési, törlési, az adatkezelés korlátozásával kapcsolatos vagy hordozhatósághoz való jogával,

- az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértését sérelmező kifogással fordul hozzá,

- valamely adatvédelmi felügyeleti hatóság vagy bármely más hatóság, bíróság a jelen Szolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelést vagy adatfeldolgozást érintő megkereséssel fordult hozzá.

8.2.9. Szolgáltató biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére vagy feldolgozására feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

8.2.10. A Szolgáltató együttműködik a Felhasználóval az érintett vagy a hatóság, bíróság megkeresésének megválaszolása érdekében. A Szolgáltató segítséget nyújt a Felhasználó részére az adatkezelés biztonsága, adatvédelmi incidens bejelentése vagy adatvédelmi hatásvizsgálat kapcsán. A segítségnyújtás az érintett tájékoztatására, adatok másolására vagy kiadására, adatok törlésére korlátozódik.

8.2.11. A Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatfeldolgozó kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, és a Szolgáltatási szerződés megszűnéséig megőrzi az ennek igazolásához szükséges információkat, ide nem értve a Felhasználó által törölt adatokat. Szolgáltató - a Szolgáltatás más felhasználói jogainak sérelme nélkül - lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

8.2.12. Az Eszközadatok harmadik személy részére való átadására, al-adatfeldolgozókra, az adatok védelmére vonatkozó technikai és szervezeti intézkedésre a 8.1. pont rendelkezései megfelelően irányadóak.

8.3. Eszközadatokot érintő különös rendelkezések

8.3.1. Amennyiben terméktámogatás keretében szükséges, Felhasználó írásbeli vagy egyébként egyértelmű és visszakereshető módon rögzített beleegyezésével a terméktámogatást nyújtó személy meghatározott ideig láthatja Felhasználó Eszközeit, adatforgalmát és a szolgáltatás működésének egyéb jellemzőit, és szükség esetén a felmerült probléma megoldása érdekében megteheti a megfelelő intézkedéseket.



8.3.2. A terméktámogatást nyújtó személy időleges hozzáférési jogának célja kizárólag az Eszköz és a szolgáltatás rendeltetésszerű, hibamentes működésének biztosítása, valamint a Felhasználó által jelzett probléma megoldása, amely során a terméktámogatást nyújtó személy Szolgáltató adatvédelmi irányelveinek (8.2. pont) megfelelően gyakorolja tevékenységét.

8.3.3. Szolgáltató rendszere lehetőséget biztosíthat arra, hogy a Szolgáltató rendszerében lévő Eszköz esetében a regisztrált Felhasználó személye egy másik regisztrált Felhasználó személyére változzon meg. Ebben az esetben Szolgáltató rendszere az Eszköz fölötti rendelkezési jogot átruházó Felhasználó számára Felhasználó választása szerint biztosítja a korábbi adatok törlését, vagy az adatok változatlan megtekintésének lehetőségét az új Felhasználó vonatkozásában. Az átruházás visszavonhatatlan, azért az átadó Felhasználó teljes felelősséggel tartozik.

8.3.4. Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy Szolgáltató az Eszközök fölötti rendelkezési jog átruházásáért vagy egyébként harmadik személy számára gondatlanul vagy szándékosan biztosított hozzáférésért felelősséget nem vállal.

8.3.4. Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatás nyújtása Szolgáltató döntésétől függően a világ bármely országából történhet, ahol Szolgáltató a működéshez szükséges technikai feltételeket és az adatvédelmi jogszabályok betartását biztosítja.

9. Kapcsolattartás

A Felek közötti kapcsolattartás a jelen Szolgáltatási Szerződésben mindkét fél által kapcsolattartás céljából meghatározott e-mail címekre történő levelezés útján történik. A Felek által a másik fél e-mail címére küldött valamennyi értesítés, számla vagy bármely más levél a kiküldést követő napon kézbesítettnek minősül (kézbesítési vélelem), kivéve, ha a küldő fél a levél kézbesítéséről hibajelentést kap. Amennyiben a címzettől az e-mail cím megváltozása miatt, vagy egyébként hibajelentés érkezik és a címzett a másik fél felé az e-mail címének esetleges megváltoztatását nem jelezte, úgy ez a szerződés súlyos megszegésének minősül, és a küldő fél – amennyiben a címzett a küldő esetleges szóbeli vagy telefonos értesítésére sem hajlandó a kézbesítésre megfelelő e-mail címet megadni – jogosult jelen Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondására.

10. Szerződésmódosítás

10.1. A Szolgáltató jogosult a jelen Szerződésnek vagy annak bármely mellékletének módosítására javaslatot tenni, illetőleg azt módosítani oly módon, hogy a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosított változatot a Szolgáltató a weboldalán közzéteszi vagy egyedi módosítás esetén Felhasználó részére elektronikus úton elküldi. Közzététel esetében Felhasználót a módosítás tényéről a kapcsolattartás céljából megadott e-mail címre kézbesített levélben értesíti. Az értesítőnek tartalmaznia kell, hogy a módosított rendelkezések a Szolgáltató honlapján megismerhetők.

10.2. Amennyiben Felhasználó az értesítést követő 15 napon belül kifogást nem emel, úgy a módosítás részéről elfogadottnak tekintendő, és a hatályba lépés napjától kezdődően a Felek között fennálló Szolgáltatási Szerződés(ek) vonatkozásában alkalmazandó.

10.3. Szolgáltató jogosult szolgáltatásai tartalmának – ide nem értve a 2.4. pont szerinti fejlesztést – és díjának megváltoztatását kezdeményezni, erről a Felhasználót – a tervezett módosítást legalább 30 nappal megelőzően küldött – értesítésben köteles tájékoztatni. Szolgáltató jogosult szolgáltatási köreinek árváltoztatás nélküli bővítésére a Felhasználó előzetes értesítése nélkül is.



10.4. Amennyiben a Szolgáltató honlapján közzétett módosító javaslatot Felhasználó nem fogadja el, akkor az – határozatlan időtartamú szolgáltatási szerződés esetében – Felhasználó részéről a Szerződés rendes felmondásának minősül. Határozott időtartamú szolgáltatási szerződés esetében, ha a Felhasználó nem fogadja el a módosításra irányuló javaslatot, akkor a felek jogviszonyára változatlanul a módosító javaslatot megelőzően hatályban lévő szerződéses rendelkezések alkalmazandóak. A Felek kölcsönös írásbeli megállapodásukban a jelen pontban meghatározottaktól eltérhetnek.

10.5. Jelen Szolgáltatási Szerződés csak a jelen Szerződés 10. pontjában leírt módokon, vagy a Felek kölcsönös írásbeli megegyezésével módosítható.

11. Szerződés megszűnése

11.1. Jelen Szolgáltatási Szerződést bármelyik fél rendes felmondással, a felmondás közlésétől számított 30. nappal vonatkozóan megszüntetheti. Határozott időtartamú szolgáltatási szerződés csak közös megegyezéssel vagy a másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással szüntethető meg. A Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésre vonatkozó felmondás jogát e 11. ponttól eltérően csak külön, kölcsönös megegyezésben szabályozhatják.

11.2. Rendkívüli Felmondásnak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén van helye. A rendkívüli felmondás a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal megszünteti. A Szolgáltató különösen akkor jogosult a szerződés rendkívüli felmondására, ha a Felhasználó:

- fizetési kötelezettségeinek teljesítésével késedelembe esik;
- megszegi a 9. pontban foglalt, a kapcsolattartás célját szolgáló e-mail cím elérhetőségének követelményét;
- megszegi a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét;
- megszegi a Jelen Szerződésben kifejezetten leírt kötelezettségeit, illetve tilalmakat, különös tekintettel jelen Szerződés 5. pontjára.

11.3. A Felhasználó különösen akkor jogosult a Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondására, ha Szolgáltató

- megszegi a 9. pontban foglalt kapcsolattartás célját szolgáló e-mail cím elérhetőségének követelményét;
- megszegi a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét.

Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatást a Felhasználó vagy egyéb Felhasználó jelen Szerződésbe ütköző magatartása miatt nem képes biztosítani, akkor Felhasználó nem jogosult rendkívüli felmondásra.

11.4. Felmondásnak kizárólag írásban, rendkívüli felmondás esetén megfelelő indokolással ellátva van helye, amelyet a másik félnek postai úton vagy a Szolgáltatási Szerződésben kapcsolattartásra megadott e-mail címére küldött elektronikus levélben kell kézbesíteni. A felmondás e-mailen keresztül történő kézbesítésére a 9. pontban foglalt rendelkezések megfelelően irányadóak.

11.5. A Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő felmondása, illetőleg megszűnése nem mentesíti egyik felet sem azon kötelezettségei alól, amelyek a felmondás, illetőleg a megszűnés időpontjában, illetőleg a felmondási időszak utolsó napjáig terjedő időszakra vonatkozóan fennálltak.

11.6. A Felhasználó által a Szolgáltató rendszeréből történő kiregisztrálás, tehát a regisztráció és azzal együtt a regisztrált felhasználói minőség megszüntetése a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal megszünteti. Bármelyik



Fél által közölt rendes felmondás esetében a regisztráció (a regisztrált felhasználói minőség) a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követő naptól kezdve szűnik meg.

11.7. Egyik szerződő fél sem felel a Szolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért olyan esetekben, amikor olyan, az adott kötelezettséget nem vagy nem szerződésszerűen teljesítő fél érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza a szerződésszerű teljesítést. Ilyen körülménynek tekintendő különösen a háborús cselekmény, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a lázadás, a szabotázs, a robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, egyéb természeti katasztrófa, szervertámadás, hackertámadás, a jogosulatlan hozzáférés, továbbá a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. Ha vis maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik fél jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A vis maior esemény bekövetkeztéről az érintett fél köteles a másik felet írásban, lehetőség szerint a kapcsolattartás céljára szolgáló e-mail címre értesíteni. A teljesített szolgáltatások ellenében járó szolgáltatási díj kiegyenlítése alól a vis maior körbe tartozó események nem jelentenek mentességet. Az együttműködési kötelezettségüknek megfelelően a Felek – amennyiben lehetséges – törekednek a vis maior, illetőleg annak valamely Félre nézve hátrányos következményeinek elhárítására.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. A Felek, illetőleg a szerződéskötés során a képviselőjükben eljáró személyek jogi felelősségük tudatában kölcsönösen kijelentik, hogy vállalkozás esetében tulajdonosként, meghatalmazottként, törvényes vagy szervezeti képviselőként magánszemély esetében saját nevükben jogosultak a Szolgáltatási Szerződés megkötésére, illetőleg az abban foglalt kötelezettségeik teljesítésére.

12.2. A Felek a jelen Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt együttműködni kötelesek és kötelesek a Felek helyzetét, illetve a jelen Szerződést és annak tárgyát érintő minden lényeges körülményről egymást haladéktalanul értesíteni, a szükséges tájékoztatást a másik fél számára megadni. A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben a szolgáltatás igénybevétele folyamán bármilyen rendellenességet észlel, erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, valamint ő maga is igyekszik minden tőle elvárhatót megtenni, illetőleg a Szolgáltatót – ha annak szükségessége merül fel – segíteni a rendeltetésszerű működés helyreállításában.

12.3. Felek e Szolgáltatási Szerződésből eredő jogvitájukat igyekeznek békés úton rendezni, ennek eredménytelensége esetén pedig kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét, kivéve abban az esetben, amikor fogyasztó szerződés esetében Szolgáltató kezdeményez jogvitát.

12.4. A Szolgáltatási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók.

12.5. Felhasználó kijelenti, hogy az IneTrack szolgáltatás általános szerződéses feltételeit tartalmazó jelen Szerződést elolvasta, az abban foglaltakat mindenre kiterjedően megismerte, annak tartalmát, rendelkezéseit, jogkövetkezményeit értelmezte, megértette, magára nézve kifejezetten elfogadta.

